# KALİTE POLİTİKASI

**Sürekli İyileştirme;**

Yönetim sistemimizi sürekli geliştirmek üzere iyileştirme fırsatlarını en etkili şekilde değerlendirmek ve sürekli iyileştirmeyi esas alan kalite yönetim anlayışı amaç edinmek,

**Yetkinlik;**

Tüm ekibimizi tecrübeli, alanında uzman ve etik kurallara uyan kişilerden oluşturmak ve çalışanların tam potansiyellerini ortaya çıkaracak şekilde görev tanımları ile tutarlı olarak eğitim ve gelişim ihtiyaçlarını karşılamak,

**Tarafsızlık;**

Yöneticiler, çalışanlar, dışarıdan hizmet sağlayanlar ve hizmet sunulanlar arasında gerçekleşme ihtimali bulunan olası her türlü çıkar veya ilgi çatışmasına yönelik tedbirleri almak ve öngörülemeyen çıkar çatışması durumlarının ortaya çıkması halinde tarafsızlığı güvence altına alacak şekilde harekete geçmek,

**Gizlilik;**

Müşterilerimize ve diğer ilgili tüm taraflara ait bilgilerin gizliliğini sağlamak ve muhafaza etmek,

**Müşteri Memnuniyeti;**

Hizmetlerimizde en üst düzeyde müşteri memnuniyetini sağlamak,

**Fırsat Eşitliği;**

Ayrımcılığın önlenmesine ilişkin gerekli tedbirleri almak ve herkes için eşit ölçme ve değerlendirilme imkânına erişimi sağlamak,

**Sorumluluk;**

Gerçekleştirdiğimiz tüm muayene, gözetim ve belgelendirme faaliyetleri ile aldığımız tüm kararlardan sorumlu olduğumuzun bilincinde olmak,

**Yasal Şartlara Uyum;**

Uymakla yükümlü olduğumuz tüm yasal ve diğer şartlar ile TS EN ISO/IEC 17020, TS EN ISO/IEC 17024, TS EN ISO/IEC 17065 standartlarının şartlarına bağlı kalmak ve gerekliliklerini yerine getirmek.